



FACT SHEET

Datenschutz & Sicherheit

Locatee bietet wertvolle Analysen von Arbeitsbereichen unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.

Immer neue Technologien prägen die heutige Zeit und damit einhergehend werden Themen rund um Datenschutz und -sicherheit immer wichtiger. Locatee unterstützt Corporate Real Estate Manager und Entscheidungsträger dabei, durch die intelligente Nutzung von Daten die bestmöglichen Entscheidungen in Bezug auf ihre Arbeitsbereiche zu treffen. Zugleich sind wir gegenüber der Privatsphäre und der Sicherheit jedes einzelnen Mitarbeitenden verpflichtet und ergreifen strikte Massnahmen zur Einhaltung nationaler und internationaler Datenschutzbestimmungen wie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union. Die Verordnung gilt für alle in der EU ansässigen Unternehmen sowie für alle Organisationen, die personenbezogene Daten von EU-Bürgern verarbeiten.

Wie Locatee die Büroauslastung ermittelt

Locatee erfasst Informationen auf zwei verschiedene Arten: entweder über das WLAN- und LAN-Netzwerk des Unternehmens oder alternativ mittels Sensoren. Mithilfe von WLAN und LAN können Verbindungen erfasst werden, die von einem Gerät eines Mitarbeitenden – zum Beispiel Laptop, Tablet oder Mobiltelefon – zum Netzwerk aufgebaut werden. Im Falle von Sensoren werden nicht Geräte, sondern Bewegungen erfasst. In beiden Fällen zeigt Locatee

Locatee erfasst die Auslastung, nicht die Mitarbeitenden



Locatee Analytics misst die Art und Weise, wie Büroflächen vom gesamten Unternehmen genutzt werden. Das Verhalten einzelner Mitarbeitender am Arbeitsplatz wird nicht erhoben.

Analytics keine kontinuierlichen Informationen zu einem einzelnen Gerät oder einer Person an, und alle personenbezogenen Daten werden nach 24 Stunden gelöscht. Auf diese Weise bietet Locatee Analytics Erkenntnisse zur Nutzung der Arbeitsbereiche, ohne dabei die Privatsphäre der Mitarbeitenden zu verletzen.

Widerspruchsrecht

Die mobile Locatee App *Smart Space* bietet unter anderem den Colleague Finder, der anhand der letzten Geräteverbindung den ungefähren Standort eines Mitarbeitenden anzeigt. Diese nützliche Funktion ist für viele Mitarbeitende unverzichtbar, wenn sie in grossen, komplexen Teams arbeiten. Dennoch haben Mitarbeitende immer die Möglichkeit, ihre Lokalisierbarkeit über den Colleague Finder abzulehnen. Ausserdem können im Colleague Finder niemals die rückblickenden Verlaufsdaten zum Standort eines einzelnen Mitarbeitenden eingesehen werden.

Locatee verpflichtet sich, die Privatsphäre von Mitarbeitenden zu schützen



Locatee ist DSGVO-konform und ergreift strikte Massnahmen, um die ordnungsgemässe **Verschlüsselung und Anonymisierung von personenbezogenen Daten** zu gewährleisten.



Locatee entfernt alle Identifikatoren, die auf eine Einzelperson zurückgeführt werden können. Bei Teams mit weniger als zehn Personen stellt Locatee die Daten auf einer höheren Abstraktionsebene dar.



Die Daten unterliegen weiterhin der Kontrolle des Unternehmens. Die Erfassung, Verarbeitung und Visualisierung der Daten durch Locatee ist eine Dienstleistung und hat keine Auswirkungen auf das grundsätzliche Eigentum der Daten.



Die Erkenntnisse werden über ein Webinterface bereitgestellt, das durch eine **rollenbasierte Zugriffskontrolle geschützt ist**. Nur autorisierte Mitarbeitende dürfen die durch Locatee erfassten und verarbeiteten Daten analysieren.

Anonymisierung und Verschlüsselung von Daten

Locatee verfolgt eine konsequente Datenschutzpolitik und ergreift strikte Massnahmen, um sicherzustellen, dass Daten ordnungsgemäss verschlüsselt und anonymisiert werden. Die Daten werden immer über eine TLS-verschlüsselte HTTPS-Verbindung übertragen. Ruhende Daten sind immer verschlüsselt. Darüber hinaus werden alle gesammelten Daten mit einem kryptografischen Einweg-Hash anonymisiert, der den Vorgaben der europäischen DSGVO entspricht. Daher ist es auch bei einem unberechtigten Zugriff auf Datenbankebene nicht möglich, die personenbezogenen Daten von Mitarbeitenden abzurufen. Locatee entfernt alle Identifikatoren, die auf eine Einzelperson zurückgeführt werden können und speichert nur irreversibel anonymisierte und aggregierte Daten.

Aggregation und Abstraktion von Daten

Wenn Daten auf Teamebene angezeigt werden, stellt Locatee sicher, dass jedes Team aus mindestens zehn Personen besteht. Bei Teams mit weniger als zehn Personen stehen die Daten nur auf einer höheren Abstraktionsebene zur Verfügung. Damit soll verhindert werden, dass mithilfe des Ausschlussprinzips Aussagen über das Verhalten eines einzelnen Mitarbeitenden getroffen werden können. In Bezug auf den Colleague Finder der Locatee App *Smart Space* haben Mitarbeitende das Recht, das Lokalisieren ihres Aufenthaltsorts abzulehnen, und individuelle Daten werden nicht für rückblickende Analysen gespeichert.

Eigentum der Daten

Die am Kundenstandort gesammelten Informationen werden über eine TLS-verschlüsselte HTTPS REST-Schnittstelle an die ISO-27001-zertifizierten Rechenzentren von Locatee in der Google-Cloud-Plattform übertragen, wo sie dann mit modernsten Technologien sicher verarbeitet und anonymisiert werden. Die Dienstleistung der Datenerfassung, -verarbeitung und -visualisierung durch Locatee hat keine Auswirkungen auf das Eigentum der Daten, die in der Kontrolle des Unternehmens verbleiben. Locatee verbreitet oder verkauft keine der erfassten Informationen.

Zugriff auf Daten

Die Bereitstellung der Nutzungsanalysen von Arbeitsplätzen erfolgt über die geschützte Weboberfläche von Locatee Analytics. Um einem möglichen Datenmissbrauch vorzubeugen, stellt Locatee mittels eines rollenbasierten Zugriffsmodells sicher, dass nur autorisierte Mitarbeitende die erfassten und verarbeiteten Daten analysieren dürfen.

Transparente Kommunikation

Locatee ist der festen Überzeugung, dass mehr Transparenz auch zu mehr gegenseitigem Verständnis führt. Deshalb wird neben technischen und organisatorischen Massnahmen darauf geachtet, dass alle Anspruchsgruppen in Bezug auf Dienstleistungen, Richtlinien und Geschäftsbedingungen von Locatee mit einbezogen werden.

So funktioniert die Anonymisierung in Locatee

1

Daten werden über LAN, WLAN und mittels Sensoren erfasst

- Von der LAN oder WLAN Infrastruktur werden Daten erfasst, welche Geräte damit verbunden sind.
- Von jedem verbundenen Gerät wird eine eindeutige MAC-Adresse verwendet und der Zeitpunkt der Messung übertragen.
- Wenn Sensoren verwendet werden, erhält Locatee deren Daten bezüglich der Nutzung eines Arbeitsplatzes.
- Alle Daten werden an die ISO-27001-konformen Datenzentren von Locatee gesendet.

LAN/WLAN erkennt Geräte



Sensoren erkennen Nutzer



2

Individuelle Benutzerinformationen werden anonymisiert

- MAC-Adresse und personenbezogene Informationen wie Benutzernamen werden mithilfe einer salted SHA-512-Hash-Funktion anonymisiert.
- Sensordaten enthalten keine Benutzerinformationen und erfordern keine Anonymisierung.
- Die gleichen Benutzerdaten werden jeden Tag mit einem neuen Salt gehasht. Dadurch ist es unmöglich, den aktuellen Standort eines Mitarbeitenden mit Daten aus der Vergangenheit zu verknüpfen.

Daten werden anonymisiert



3

Anonymisierte Daten werden gespeichert

- Keine personenbezogenen Daten werden länger als 24 Stunden gespeichert.
- Beim Zugriff auf Daten aus der Vergangenheit können nur Informationen zur Arbeitsplatzauslastung abgerufen werden. Es können keine Benutzerprofile erstellt oder hergeleitet werden.

Einzig gehashte Daten werden gespeichert



Hash
35d91262b3c3ec88
41b54169588c97f7

«Der Schutz der Privatsphäre unserer Mitarbeitenden hat für uns höchste Priorität. Zum Glück sieht Locatee das genauso. Wir haben Zugriff auf wertvolle Erkenntnisse, und trotzdem gewährleistet Locatee Analytics maximalen Datenschutz.»

Carine Bommeli

Innovationsmanagerin, Post Immobilien Management und Service AG (Schweiz)

Locatee ist die führende Lösung zur Arbeitsplatzanalyse, mit deren Hilfe Sie zuverlässige Entscheidungen hinsichtlich Ihres Immobilienportfolios treffen können. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Locatee AG
Albisriederstrasse 243a, 8047 Zürich, Schweiz

+41 43 508 51 23
info@locatee.com, www.locatee.com